



# RELATÓRIO TRIMESTRAL

## PARQUE DOS EUCALIPTOS

2º TRIMESTRE DE 2021



A NATUREZA NOS CONECTA

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	5
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS .....	6
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	6
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	8
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	11
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	22
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	22
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	24
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	24
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	25
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS 25	
2.10. PLANO DE LIMPEZA .....	25
2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	26
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS .....	30
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS; ...	32
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS: .....	32
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRAFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS 32	
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES; .....	33
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	33
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;.....	33

## FIGURAS

Figura 1: Atendimentos ao Canal de Denúncias da Urbia .....	7
Figura 2: Placa informando os cuidados necessários para a prevenção ao Covid-19.....	9
Figura 3: Corte de grama com roçadeira lateral .....	12
Figura 4: Coleta de galhos e folhas .....	12
Figura 5: Readequação de canteiros (antes).....	13
Figura 6: Readequação de canteiros (depois) .....	13
Figura 7: Manutenção de jardins e gramados (antes).....	13
Figura 8: Manutenção de jardins e gramados (depois).....	13
Figura 9: Manutenção e cuidados com o gramado (antes) .....	13
Figura 10: Manutenção e cuidados com o gramado (depois).....	13
Figura 11: Manutenção de áreas verdes e jardins (antes).....	14
Figura 12: Manutenção de áreas verdes e jardins (depois).....	14
Figura 13: Poda periódica de arbustos (antes).....	14
Figura 14: Poda periódica de arbustos (depois).....	14
Figura 15: Manutenção de jardins (antes) .....	14
Figura 16: Manutenção de jardins (depois) .....	14
Figura 17: Manutenção de áreas verdes (antes).....	15
Figura 18: Manutenção de áreas verdes (depois).....	15
Figura 19: Manutenção de áreas verdes e limpeza do piso de acesso (antes).....	15
Figura 20: Manutenção de áreas verdes e limpeza do piso de acesso (depois).....	15
Figura 21: Manutenção de jardins e melhorias na comunicação visual (antes).....	16
Figura 22: Manutenção de jardins e melhorias na comunicação visual (depois).....	16
Figura 23: Manutenção de jardins e melhorias na comunicação visual (antes).....	16
Figura 24: Manutenção de jardins e melhorias na comunicação visual (depois).....	16
Figura 25: Manutenção de áreas verdes (antes).....	16
Figura 26: Manutenção de áreas verdes (depois).....	16
Figura 27: Área de depósito de material (antes).....	17
Figura 28: Área limpa (depois).....	17
Figura 29: Manutenção de jardins (antes) .....	17
Figura 30: Manutenção de jardins (depois) .....	17
Figura 31: Triturado disposto na trilha e manutenção de áreas verdes (antes).....	18
Figura 32: Manutenção de áreas verdes e triturado disposto na trilha .....	18
Figura 33: Manutenção de áreas verdes (antes).....	18

Figura 34: Manutenção de áreas verdes (depois).....	18
Figura 35: Resíduos florestais destinados ao triturador e matéria disposta nos canteiros .....	19
Figura 36: <i>Eucalyptus</i> sp que possuía risco de acidente que foi cortado no parque dos Eucaliptos. Laudo 2021_03_08_EU .....	20
Figura 37: <i>Eucalyptus</i> sp que possuía risco de acidente que foi cortado no parque dos Eucaliptos. Laudo 2021_02_03_EU .....	20
Figura 38: Area isolada para o trabalho gradual de retirada dos troncos de <i>Eucalyptus</i> sp.....	21
Figura 39: Trabalho de segmentação e retirada de troncos de <i>Eucalyptus</i> sp cortado no parque dos Eucaliptos.....	21
Figura 40: Quantidade dos resíduos gerados por mês.....	23
Figura 41: Porcentagem total dos resíduos gerados no trimestre .....	23
Figura 42: Pintura dos bancos .....	28
Figura 43: Pintura das portas, janelas e gradis .....	28
Figura 44: Piso de acesso antes da pintura .....	28
Figura 45: Piso de acesso depois da pintura .....	28
Figura 46: Piso de acesso à administração (antes) .....	29
Figura 47: Piso de acesso e piso tátil da administração (depois).....	29
Figura 48: Manutenção do muro (antes).....	29
Figura 49: Manutenção do muro (depois).....	29

## TABELAS

Tabela 1: Movimentação no Instagram da Urbia Parques .....	8
Tabela 2: Movimentação no Facebook da Urbia Parques .....	8
Tabela 3: Público Recebido entre 01/04/2021 e 30/06/2021. Fonte: Monitoramento interno - Urbia .....	10
Tabela 5: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021. ....	10

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque dos Eucaliptos, comprovando a execução regular dos encargos pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. ("Urbia" ou "Concessionária") no período de 1º de abril a 30 de junho de 2021, conforme previsto no Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 ("Contrato de Concessão", "Contrato" ou "Concessão"), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018.

Durante todo o ano de 2020 e no decorrer de 2021, o Brasil e o mundo viveram diversas restrições impostas pela pandemia da Covid-19. Cumpre ressaltar que as atividades da Concessionária continuam sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19, que iniciou esse segundo trimestre com o Parque Eucaliptos fechado para o público, ainda como resultado das medidas para o aumento do distanciamento social e combate à doença impostas pelo Decreto Estadual nº 65.545, de 03 de março de 2021.

Nesse sentido, recordamos que os parques municipais ficaram fechados ao público no período de 06 de março de 2021 a 23 de abril de 2021 e, muito embora reabertos a partir de 24 de abril de 2021, o horário de funcionamento foi reduzido das 6h às 18h, com restrições de capacidade, limitando-se a 40%, o que prejudicou sobremaneira a concessão.

Por isso, uma série de atividades restou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e produzir algumas das atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Além disso, evidentemente, serviços essenciais como o cuidado, manejo, conservação, limpeza, manutenção e segurança foram executados de maneira diligente, mesmo nos períodos de fechamento e restrição de horários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações realizadas pela Urbia no 2º trimestre de 2021 (01 de abril a 30 de junho) no Parque dos Eucaliptos.

## 2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

### 2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Em 15 de novembro de 2020, a Urbia assumiu o Parque dos Eucaliptos em um momento adverso, o qual vem perdurando até o presente momento, e exigiu ainda mais resiliência nestes primeiros meses de operação. Mesclando a experiência dos procedimentos administrativos de sua controladora, a Construcap CCPS Engenharia e Comércio S/A, com um modelo próprio de gestão, a Concessionária manteve ativa suas políticas administrativa e de governança, com o propósito de gerir as atividades no Parque a contento.

A Urbia mantém atualizado um quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver, com a máxima eficiência todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores recebem treinamento de integração, aprendendo sobre visão e valores da marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de Compliance, orientações sobre Segurança do Trabalho e importância da conservação do Meio Ambiente.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre a prevenção de contágio do Covid-19, treinamento de brigadista no combate a incêndio. Somente neste trimestre, foram realizadas 14 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Para facilitar a comunicação entre a Urbia e os usuários dos Parques, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, seja ele por Canal de Denúncias, contato telefônico e fale conosco. Através do canal de denúncias, a Urbia recebeu 10 denúncias nesse trimestre:

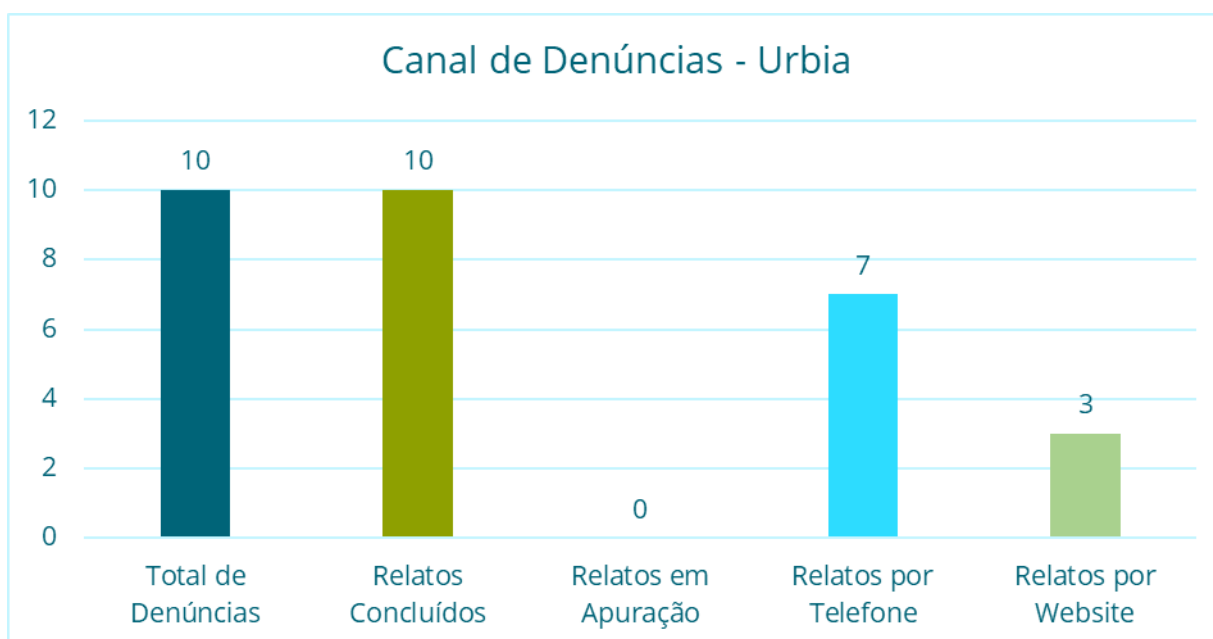


Figura 1: Atendimentos ao Canal de Denúncias da Urbia

Através dos Canais de Relacionamento pelo fale conosco, no período tivemos somente 1 (um) atendimento direcionado ao Parque dos Eucaliptos, o qual apresentou sugestões de melhorias.



Nossas redes sociais foram bastante movimentadas neste período: **@URBIAPARQUES** - Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

## INSTAGRAM

Tabela 1: Movimentação no Instagram da Urbia Parques

Parques	Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Nº de Stories
Parque Eucaliptos	5.240	377	2	1768	62
Parque Faria Lima			3		
Parque Lajeado			2		
Geral			27		

## FACEBOOK

Tabela 2: Movimentação no Facebook da Urbia Parques

Parques	Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Alcance Total
Parque Eucaliptos	3.406	70	2	172	2.695
Parque Faria Lima			3		
Parque Lajeado			2		
Conteúdo geral			33		

Em relação ao registro de ocorrências, no período não tivemos nenhum imprevisto, o qual podemos constatar que a segurança vem desenvolvendo um excelente trabalho com ações preventivas e monitoramento.

## 2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas neste Plano seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No

entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança e promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Totens com termômetros e álcool gel fazem parte do protocolo de recepção do usuário, diariamente. Dentro do Parque, totens estão distribuídos em pontos estratégicos onde há circulação de pessoas, com rotina de reposição frequente. No portão de entrada há uma placa que alerta sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio e os cuidados necessários para adentrar no parque.



Figura 2: Placa informando os cuidados necessários para a prevenção ao Covid-19

O fornecimento de água potável segue interrompido, respeitando as normas sanitárias.

Outros canais foram criados para ouvir e tirar as dúvidas dos usuários: Fale com a Urbia (11) 3889-3000, [faleconosco@urbiaparques.com.br](mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br). Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: [www.contatoseguro.com.br/urbia](http://www.contatoseguro.com.br/urbia) ou pelo 0800-900.9020. As Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento.

Principalmente no início do trimestre, tivemos um impacto bastante forte em relação ao número de visitantes, devido às restrições estabelecidas pelo governo do Estado no intuito de combater a pandemia do Covid-19. O Parque dos Eucaliptos iniciou o referido trimestre fechado para os visitantes, seguindo o Decreto Estadual nº 65.563, de 11 de março de 2021, que estabeleceu a “Fase Emergencial”, voltando a reabrir no dia 24 de abril, ainda com restrição de horário. Sendo assim, abaixo, são apresentados o número de frequentadores do Parque dos Eucaliptos nos meses correspondentes, que ficaram abaixo dos números normalmente exibidos em situações de normalidade e abaixo daquilo previsto pela Concessionária.

Tabela 3: Público Recebido entre 01/04/2021 e 30/06/2021. Fonte: Monitoramento interno - Urbia

01/04 a 30/04	01/05 a 31/05	01/06 a 30/06	TOTAL
517	2.344	2.223	5.084

Em pesquisa realizada por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices:

Tabela 4: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

EUCALIPTOS	1º TRIMESTRE 2021	2º TRIMESTRE 2021
Limpeza (10%)	0,89	0,94
Qualidade e Atualidade de Equipamentos (10%)	0,71	0,75
Manejo de áreas verdes (30%)	0,92	0,92
Segurança (8%)	0,96	0,95
Acessibilidade (6%)	0,64	0,69
Serviços de orientação (7,5%)	0,76	0,83
Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte (7,5%)	0,62	0,66
Cordialidade dos funcionários (7,5%)	0,95	0,98
Nota Final	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>

Os resultados acima expostos evidenciam a melhoria do atendimento ao visitante, bem como a percepção deste relativamente ao cuidado com o parque, em comparação ao 1º trimestre de 2021. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários. De maneira geral, todas as notas subiram em relação ao último trimestre e, não fosse o contexto e completa exceção operacional, esperar-se-ia uma melhora ainda maior.

### 2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque dos Eucaliptos, durante este segundo trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes.

A Urbia elaborou um plano de trabalho, em fase de implantação, para o corte de grama, com o objetivo estabelecer diretrizes e assegurar a conformidade das exigências do plano diretor.

A manutenção do corte dos gramados é realizada com o emprego de roçadeira manual motorizada (lateral), de forma a manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.

A recomendação da operação de corte após a produção e a dispersão de sementes foi considerada, tornando os locais atrativos para forragear aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.



Figura 3: Corte de grama com roçadeira lateral

A limpeza do parque é realizada diariamente. O material resultante de queda de folhas e galhos é direcionado para trituração, compostagem e forração de solos expostos.

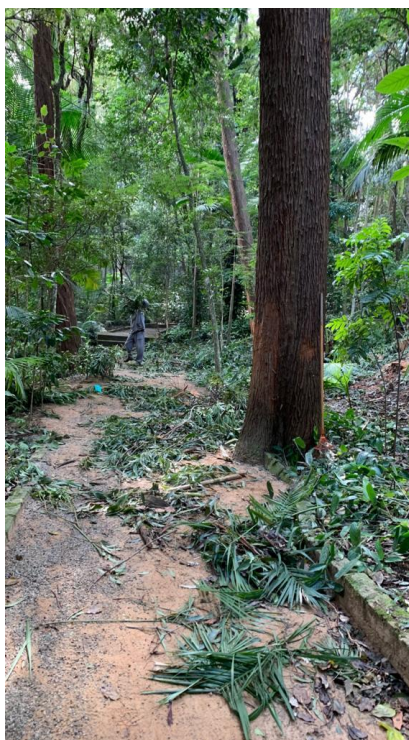


Figura 4: Coleta de galhos e folhas

A poda para readequação de arbustos e remoção de plantas espontâneas segue em andamento, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta.

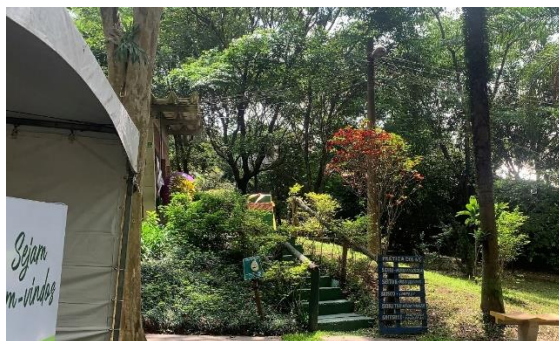


Figura 5: Readequação de canteiros (antes)



Figura 6: Readequação de canteiros (depois)



Figura 7: Manutenção de jardins e gramados (antes)



Figura 8: Manutenção de jardins e gramados (depois)



Figura 9: Manutenção e cuidados com o gramado (antes)



Figura 10: Manutenção e cuidados com o gramado (depois)



Figura 11: Manutenção de áreas verdes e jardins (antes)



Figura 12: Manutenção de áreas verdes e jardins (depois)

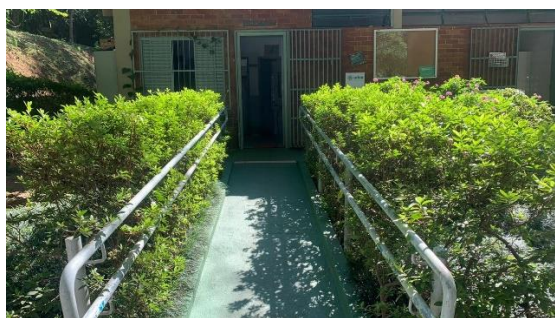


Figura 13: Poda periódica de arbustos (antes)



Figura 14: Poda periódica de arbustos (depois)



Figura 15: Manutenção de jardins (antes)



Figura 16: Manutenção de jardins (depois)

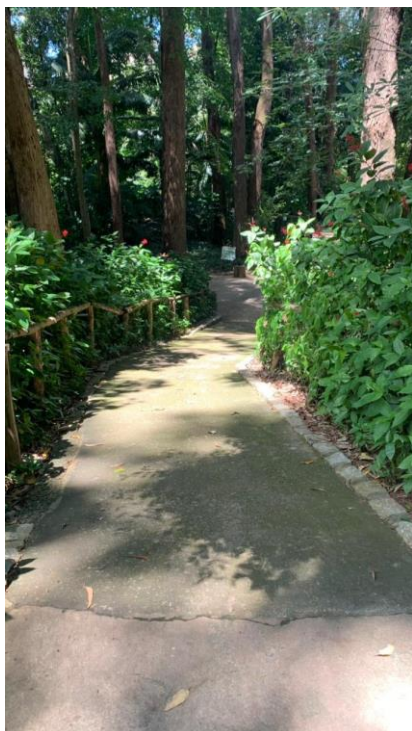


Figura 17: Manutenção de áreas verdes (antes)



Figura 18: Manutenção de áreas verdes (depois)

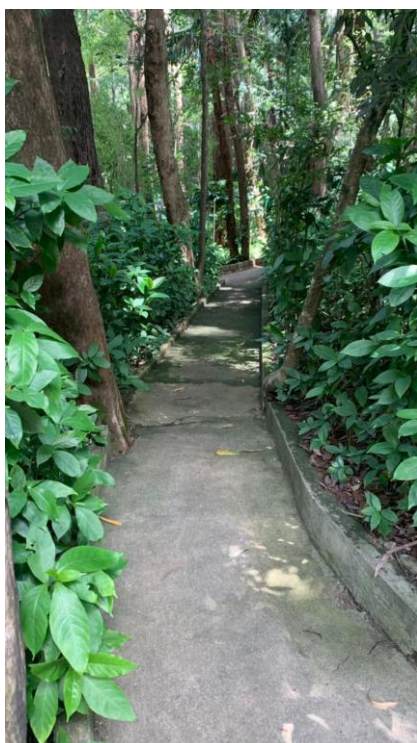


Figura 19: Manutenção de áreas verdes e limpeza do piso de acesso (antes)



Figura 20: Manutenção de áreas verdes e limpeza do piso de acesso (depois)





Figura 21: Manutenção de jardins e melhorias na comunicação visual (antes)



Figura 22: Manutenção de jardins e melhorias na comunicação visual (depois)



Figura 23: Manutenção de jardins e melhorias na comunicação visual (antes)



Figura 24: Manutenção de jardins e melhorias na comunicação visual (depois)



Figura 25: Manutenção de áreas verdes (antes)



Figura 26: Manutenção de áreas verdes (depois)



Figura 27: Área de depósito de material (antes)



Figura 28: Área limpa (depois)



Figura 29: Manutenção de jardins (antes)



Figura 30: Manutenção de jardins (depois)



Figura 31: Triturado disposto na trilha e manutenção de áreas verdes (antes)



Figura 32: Manutenção de áreas verdes e triturado disposto na trilha



Figura 33: Manutenção de áreas verdes (antes)



Figura 34: Manutenção de áreas verdes (depois)



Figura 35: Resíduos florestais destinados ao triturador e matéria disposta nos canteiros

## **Manejo arbóreo**

### ***Laudos de Supressão***

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 2 árvores. O laudo foi enviado em 05 de maio de 2021 e a publicação com a autorização saiu no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) em 20 de maio de 2021.

### ***Manejo realizado***

No período foram realizadas seis supressões de árvores conforme segue abaixo a numeração dos laudos e as publicações no DOM:

- Laudo 2021\_03\_08\_EU – Exemplar 01- Data de publicação 08/04/2021- SEI 6027.2021/0002389-7
- Laudo 2021\_01\_11\_EU – Exemplar 01- Data de publicação 08/04/2021- SEI 6027.2021/0002389-7
- Laudo 2021\_01\_11\_EU – Exemplar 02 - Data de publicação 08/04/2021- SEI 6027.2021/0002389-7

- Laudo 2021\_02\_03\_EU – Exemplar 06 - Data de publicação 08/04/2021- SEI 6027.2021/0003663-8
- Laudo 2021\_02\_03\_EU – Exemplar 07 - Data de publicação 08/04/2021- SEI 6027.2021/0003663-8

Como as árvores que foram cortadas possuíam grande porte e existe uma dificuldade na utilização de máquinas no local, o trabalho está sendo realizado de forma gradual com a segmentação dos troncos em pedaços menores para serem transportados de forma manual até a área da composteira. As toras maiores serão reaproveitadas no próprio parque ou nos demais parques concedidos a URBIA.



Figura 36: *Eucalyptus* sp que possuía risco de acidente que foi cortado no parque dos Eucaliptos. Laudo 2021\_03\_08\_EU



Figura 37: *Eucalyptus* sp que possuía risco de acidente que foi cortado no parque dos Eucaliptos. Laudo 2021\_02\_03\_EU



Figura 38: Área isolada para o trabalho gradual de retirada dos troncos de *Eucalyptus* sp.



Figura 39: Trabalho de segmentação e retirada de troncos de *Eucalyptus* sp cortado no parque dos Eucaliptos.

## Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque dos Eucaliptos não é uma responsabilidade da Urbia. No entanto, realizamos o monitoramento trimestral da qualidade das águas do córrego do Parque. No dia 23 de junho, foram coletadas amostras para emissão dos laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2.

Cabe informar que, o córrego dos Mirandas não se encontra inserido no interior do parque, porém, faz margem em trecho do parque.

Visando a saúde dos funcionários, também foi realizada a análise de potabilidade da água do bebedouro interno, o qual avaliou dentro dos parâmetros de referência. Cabe ressaltar que, por medidas de prevenção ao Covid-19, os bebedouros destinados aos visitantes, encontram-se interditados.

## 2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

A Urbia reforçou a comunicação sobre a proibição de animais domésticos no Parque dos Eucaliptos segundo seu Regulamento Interno. Não foram registrados cães e felinos abandonados no período.

No período tivemos 2 ocorrências de necessidade de remoção de colmeias e vespeiros, os quais foram solicitadas remoção através do canal 156 da Prefeitura. Ambas as solicitações foram atendidas dentro do período. Cabe ressaltar que, por estarem localizadas em áreas de acesso, havia risco eminente de acidentes com os usuários e funcionários do parque.

No intuito de evitar proliferação de qualquer espécie de fauna sinantrópica, em maio de 2021 foi realizado o controle desse grupo de fauna, por meio de contratação de empresa especializada, atendendo os quesitos de proteção, apresentadas no Plano Diretor e Caderno de encargos da concessionária.

## 2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque dos Eucaliptos, seja pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte. Essa separação classifica-se entre recicláveis, rejeitos e resíduos florestais.

Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação. Na entrada do parque há três Pontos de Entrega Voluntária de resíduos recicláveis, em que a coleta é realizada pela Prefeitura de São Paulo quinzenalmente.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas e cortes de grama, são destinados à composteira após passarem por um processo de trituração. Alimentado a própria cadeia de tratamento das áreas verdes.

No referido período, foram gerados um total de 64,05 kg de resíduos no Parque dos Eucaliptos. Abaixo, podemos observar a produção deste resíduo.

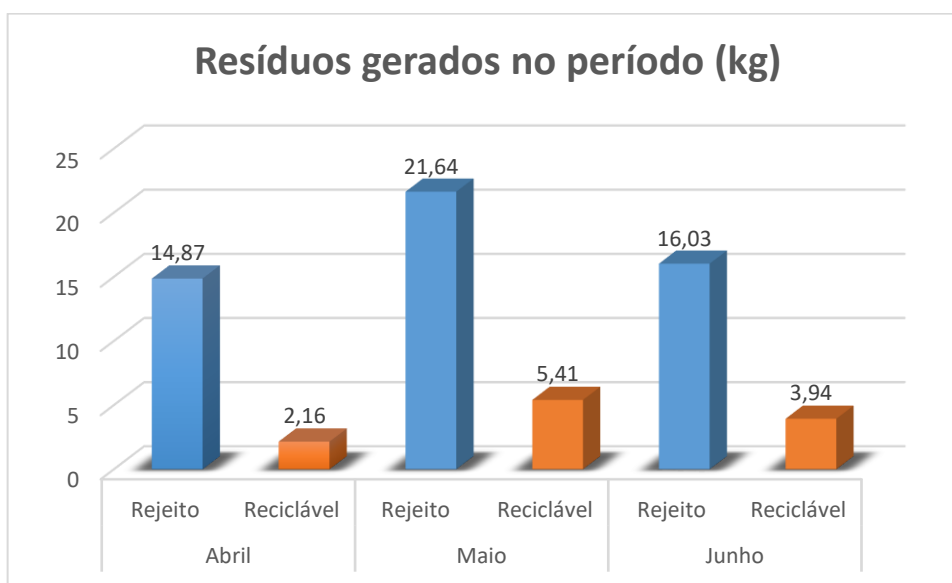


Figura 40: Quantidade dos resíduos gerados por mês

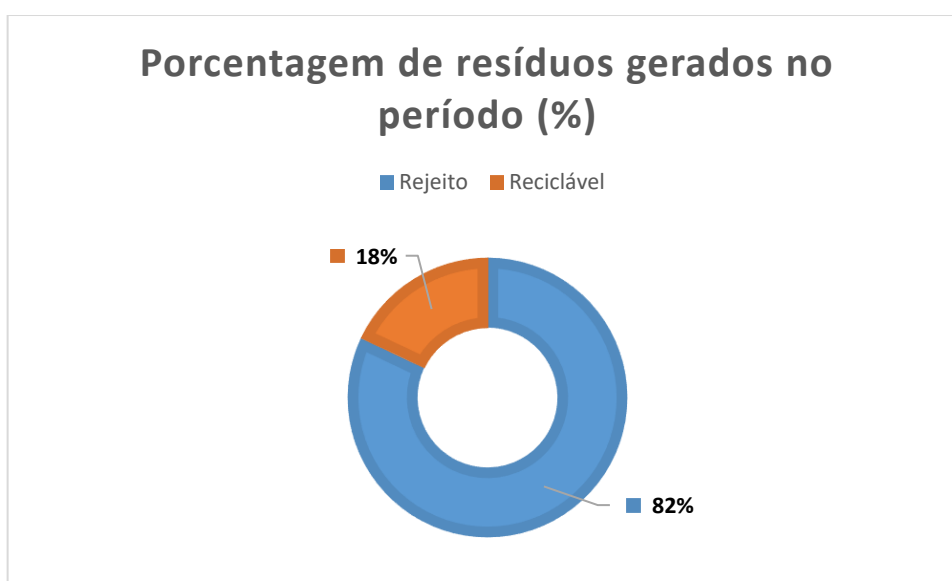


Figura 41: Porcentagem total dos resíduos gerados no trimestre



## 2.6. PLANO DE SEGURANÇA

Ao assumir a operação do Parque dos Eucaliptos, a Urbia imediatamente passou a implantar ações para melhorar a segurança no parque. Contando com equipe 24 horas por dia, são realizadas rondas rotineiras para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque. Importante ressaltar o apoio que temos dos órgãos públicos, cuja interação tem funcionado com excelência.

Não houve ocorrências no Parque dos Eucaliptos neste segundo trimestre de 2021.

## 2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento à emergências e atendimento ambulatorial, a Urbia ofereceu treinamento de brigadista de emergências aos vigilantes do Parque dos Eucaliptos, os quais abrangem conteúdos focado nos primeiros socorros em caso de incidentes ou mal súbito com usuários e trabalhadores.

Não houve ocorrências relacionadas à Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial neste segundo trimestre de 2021 no parque.

## 2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

É um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e fazer do Parque mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções.

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

## 2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Não houve ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndio e Proteção Contra Descargas Atmosféricas no segundo trimestre de 2021.

No período foi realizado treinamento de brigadista para combate a princípio de incêndio, com a equipe de vigilância do parque, tendo assim capacidade própria de resposta a emergências.

## 2.10. PLANO DE LIMPEZA

A Urbia iniciou sua operação em um período atípico e com vários protocolos de limpeza e higiene a serem implantados devido a pandemia do Covid-19. Foram

criados *check lists* diários e acompanhamento instantâneo dos pontos críticos para limpeza e abastecimentos de insumos.

Foram priorizadas algumas ações para apoiar no controle do Covid-19, como:

- Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores e visitantes do parque;
- Instalação de totens de álcool em gel;
- Intensificação da higienização de sanitários;

Destaca-se o grupo de trabalho formado entre as áreas de Manejo, Sustentabilidade e Operações para a limpeza de áreas verdes, garantindo que os resíduos sejam devidamente separados de produtos orgânicos, de produtos poda e corte dos gramados.

## 2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

As estruturas do Parque apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, que só serão, de fato, solucionados com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir

questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

Neste trimestre de 2021 a Urbia intensificou a manutenção:

- Sanitários: limpeza extrema, pintura e instalação de acessórios nos sanitários existentes;
- Área Operacional do Parque: pintura de portas, janelas e gradis.

Principais ações de manutenção realizadas no trimestre:

- Elétrica: Ligação elétrica no container de vestiário.

- Hidráulica: Troca das válvulas de descarga, desentupimento dos canos provenientes da cozinha;

- Pisos: limpeza e troca de peças ou tampas danificadas;

Pintura de pisos, portas, janelas e gradis dos banheiros e administração, pintura dos bancos dispostos em todas as trilhas do parque.



Figura 42: Pintura dos bancos



Figura 43: Pintura das portas, janelas e gradis



Figura 44: Piso de acesso antes da pintura



Figura 45: Piso de acesso depois da pintura



Figura 46: Piso de acesso à administração (antes)



Figura 47: Piso de acesso e piso tátil da administração (depois)



Figura 48: Manutenção do muro (antes)



Figura 49: Manutenção do muro (depois)

Dado o estado da infraestrutura do parque recebido pela Urbia e o grande volume de atividades necessárias, a Urbia tem priorizado atender as necessidades do público e garantir o funcionamento do parque dentro das normas de segurança.

### 3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Adm e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Conselho Gestor	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Impactado pela Pandemia
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Plano de rotas acessíveis	Atendido
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Depende do Plano de Intervenções
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água do córrego	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque encontra-se livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Fauna sinantrópica	Atendido

Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Impactado pela Pandemia
	Oficinas e atividades de bem-estar	Impactado pela Pandemia
	Atividades inclusivas	Impactado pela Pandemia
	Mulheres nas atividades do parque	Impactado pela Pandemia
	Ação sobre a importância da água	Impactado pela Pandemia
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Impactado pela Pandemia
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Impactado pela Pandemia
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Bombas constais e abafadores para princípios de incêndio em áreas de mata ou bosque, assim como EPI's relacionados	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Impactado pela Pandemia
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Impactado pela Pandemia
Limpeza	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido



	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido
--	-----------------------------------------------------------------------------------	----------

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

DATA	TÍTULO/DESCRIÇÃO	AÇÃO
21/06/2021	Sugestão de melhorarias: Notou algumas interdições por queda de árvores, necessidade de manutenções nos parquinhos, placas das espécies, Tempo de execução das manutenções e intervenções.	Informado sobre o plano de intervenções e que os demais itens estão em andamento

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

Não houve ocorrências no Parque Eucaliptos nesse período.

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

Não ocorreram eventos no Parque Eucaliptos nesse período.

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

Não ocorreram eventos no Parque Eucaliptos nesse período.

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não se aplica

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

Não ocorreu reunião do Conselho Gestor nesse período.



# Pesquisa de Satisfação de Usuários

## Urbia Parques

### Eucaliptos

2º TRIMESTRE DE 2021



**INSTITUTOPHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação*  
*Urbia*  
*2º TRIMESTRE 2021*

**ÍNDICE**

**1. SOBRE A PESQUISA ..... 6**

**2. RESPOSTAS..... 9**

2.1. PERFIL DA AMOSTRA ..... 9

    2.1.1. *Gênero:*..... 9

    2.1.2. *Faixa de Idade:*..... 9

    2.1.3. *Profissão:*..... 9

    2.1.4. *Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:*..... 13

2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS? ..... 14

2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? ..... 15

2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? ..... 16

2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? ..... 16

2.6. DE ONDE VOCÊ É? ..... 17

2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS?  
(ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) ..... 18

    2.7.1. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* ..... 18

    2.7.2. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 19

2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS? ..... 20

2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS: ..... 20

    2.9.1. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 21

OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS. .... 21

**3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: ..... 22**

3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?..... 22

    3.1.1. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:*..... 22

    3.1.2. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 23

    3.1.3. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 24

3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? ..... 25

    3.2.1. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* ..... 25

    3.2.2. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 26

    3.2.3. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 27

3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? ..... 28

    3.3.1. *Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* ..... 28

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	29
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	31
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	31
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	34
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	34
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	35
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	37
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	37
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>40</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	40
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	40
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	41
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	43
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	43
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	44
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>46</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	46
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	46

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	47
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	48
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	49
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	49
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	50
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	51
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>52</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	52
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	52
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar: .....	53
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	54
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....	55
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	55
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	56
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: .....	57
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	58
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	58
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	59
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	60
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	61
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	61
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....	62
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....	63
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	64
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	64
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	65

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	66
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	67
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	67
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	68
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	69
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>70</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	70



## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **20, 21, 22, 23 de Maio e 14, 15, 16, 17, 20, 23, 27 e 28 de Junho** referente ao **2º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **215 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,7 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques no mês de Abril de 2021, a coleta referente ao **2º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas nos meses de Maio e Junho de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque. Porém em cada um dos dias de coleta, foram abordados todos os usuários que frequentaram o parque naquele dia.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).

## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	98	45,6
Feminino	117	54,4
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	16	7,4
25 a 34 anos	49	22,8
35 a 44 anos	63	29,4
45 a 59 anos	54	25,1
60 ou mais	33	15,3
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado	19	8,8
Dona de casa	13	6,0
Professor	9	4,2
Estudante	7	3,3
Funcionário Público	7	3,3
Administrador	5	2,3
Advogado	5	2,3
Desempregado	5	2,3
Autônomo	4	1,9
Auxiliar de limpeza	4	1,9
Doméstica	4	1,9
Porteiro	4	1,9

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Publicitário	4	1,9
Analista	3	1,4
Cozinheiro	3	1,4
Militar	3	1,4
Motorista	3	1,4
Vendedora	3	1,4
Arquiteto	2	0,9
Atendente	2	0,9
Auxiliar de enfermagem	2	0,9
Babá	2	0,9
Bióloga	2	0,9
Cabeleireira	2	0,9
Chef de cozinha	2	0,9
Economista	2	0,9
Empresário	2	0,9
Enfermeira	2	0,9
Engenheiro civil	2	0,9
Engenheiro	2	0,9
Gerente de projetos	2	0,9
Jardineiro	2	0,9
Manicure	2	0,9
Massoterapeuta	2	0,9
Operador de telemarketing	2	0,9
Paisagista	2	0,9
Segurança	2	0,9
Terapeuta	2	0,9
Vigilante	2	0,9
Açougueiro	1	0,5
Administração de comércio exterior	1	0,5
Agente comunitário	1	0,5
Analista de comércio exterior	1	0,5
Analista financeira	1	0,5

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Analista previdenciário	1	0,5
Assistente social	1	0,5
Assistente administrativo	1	0,5
Assistente contábil	1	0,5
Assistente jurídico	1	0,5
Assistente técnica	1	0,5
Auditor	1	0,5
Auxiliar de creche	1	0,5
Bancária	1	0,5
Bibliotecário	1	0,5
Biomédica	1	0,5
Bombeiro	1	0,5
Carteiro	1	0,5
Cenógrafa	1	0,5
Confeiteira	1	0,5
Consultora	1	0,5
Consultora de redes	1	0,5
Contador	1	0,5
Coordenadora de vendas	1	0,5
Corretor de imóveis	1	0,5
Cuidadora	1	0,5
Desenvolvedora de aplicativos	1	0,5
Designer gráfico	1	0,5
Diretor de escola	1	0,5
Eletricista	1	0,5
Encarregado de loja	1	0,5
Escrevente	1	0,5
Estagiário	1	0,5
Esteticista	1	0,5
Estilista	1	0,5
Farmacêutico	1	0,5
Fisioterapeuta	1	0,5

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Fotógrafo	1	0,5
Guia de turismo	1	0,5
Jornalista	1	0,5
Marceneiro	1	0,5
Marmorista	1	0,5
Mecânico	1	0,5
Metalúrgico	1	0,5
Musicista	1	0,5
Naturóloga	1	0,5
Operadora de caixa	1	0,5
Ortopedista	1	0,5
Pedagogo	1	0,5
Pintora	1	0,5
Podóloga	1	0,5
Promotora	1	0,5
Radiologista	1	0,5
Recepcionista	1	0,5
Redator	1	0,5
Relações públicas	1	0,5
Representante comercial	1	0,5
Secretária	1	0,5
Social mídia	1	0,5
Supervisor de operações	1	0,5
Taxista	1	0,5
Técnico em detalhamento automotivo	1	0,5
Técnico em farmácia	1	0,5
Tecnólogo	1	0,5
Terapeuta estética	1	0,5
Veterinária	1	0,5
Hamburgueiro	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	1	0,5
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Artrose	1	0,5
Não tem	214	99,5
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>



**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Primeira vez	10,3	11,8	15,3
Até 1x por mês (Raro)	18,8	8,6	11,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	25,6	22,6	25,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,3	39,8	29,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,0	17,2	18,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Segunda-Feira	59,8	25,8	44,2
Terça-Feira	59,0	25,8	38,1
Quarta-Feira	65,8	24,7	39,5
Quinta-Feira	63,2	38,7	33,0
Sexta-Feira	65,8	44,1	33,0
Sábado	36,8	69,9	42,3
Domingo	39,3	51,6	44,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	73,5	74,2	62,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	43,6	45,2	50,2
Noite (A partir das 18:00)	0,9	-	-

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	9,7	16,7
De 30 minutos a 1 hora	45,2	52,1
De 1h a 1:30h	33,3	18,1
De 1:30h a 2h	11,8	8,4
Acima de 2h	-	4,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>66,5</b>	<b>66,6</b>

**2.6. De onde você é?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Do entorno do parque (até 800m)	54,6	41,9	48,0
De até 3 km do parque	40,2	48,4	43,7
De até 5 km do parque	1,7	6,5	5,1
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,6	3,2	0,9
Da região metropolitana de São Paulo	-	-	2,3
Outra cidade de São Paulo	0,9	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
A pé	74,4	62,4	72,1
Carro Próprio/ Carona	30,8	49,5	35,8
Bicicleta	3,4	4,3	6,0
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,1	0,9
Ônibus	0,9	1,1	0,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	45,5	68,0	72,7	73,0	94,9	<b>72,1</b>
Carro Próprio/ Carona	54,5	32,0	43,6	33,3	15,4	<b>35,8</b>
Bicicleta	0,0	0,0	9,1	12,7	0,0	<b>6,0</b>
Táxi/Transporte individual via app	0,0	0,0	1,8	1,6	0,0	<b>0,9</b>
Ônibus	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	77,9	72,0	81,2	84,5	84,5	79,1	65,5	<b>72,1</b>
Carro Próprio/ Carona	34,7	34,1	28,2	22,5	22,5	34,1	42,7	<b>35,8</b>
Bicicleta	6,3	2,4	2,4	1,4	5,6	8,8	7,3	<b>6,0</b>
Táxi/Transporte individual via app	1,1	1,2	0,0	0,0	1,4	1,1	0,9	<b>0,9</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Passeio	34,3	76,3	76,7
Esporte	84,6	82,8	51,2
Eventos	2,2	2,2	-

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	81,8	84,0	72,7	82,5	64,1	<b>76,7</b>
Esporte	21,2	32,0	54,5	52,4	82,1	<b>51,2</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	76,8	76,8	77,6	74,6	77,5	76,9	77,3	<b>76,7</b>
Esporte	61,1	57,3	56,5	63,4	60,6	57,1	40,9	<b>51,2</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,1	0,0
Nota 2	2,6	0,0	0,5
Nota 3	5,1	7,5	2,3
Nota 4	21,4	15,1	14,4
Nota 5 - Ótimo	70,0	76,3	82,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,4</b>	<b>91,4</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	0,0	0,0	3,6	4,8	0,0	<b>2,3</b>
Nota 4	9,1	24,0	7,3	11,1	28,2	<b>14,4</b>
Nota 5 - Ótimo	90,9	72,0	89,1	84,1	71,8	<b>82,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>96,4</b>	<b>95,2</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 3	3,2	2,4	3,5	0,0	1,4	2,2	1,8	2,3
Nota 4	17,9	18,3	18,8	16,9	12,7	14,3	13,6	14,4
Nota 5 - Ótimo	78,9	79,3	77,7	83,1	85,9	83,5	83,7	82,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>97,6</b>	<b>96,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>97,8</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	5,6	1,8	0,0	5,6	0,0	<b>2,3</b>
Nota 4	19,4	13,4	18,0	5,6	10,0	<b>14,4</b>
Nota 5 - Ótimo	75,0	84,8	79,4	88,8	90,0	<b>82,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>112</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>98,2</b>	<b>97,4</b>	<b>94,4</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,4	0,7
Nota 3	3,1	10,0	4,9
Nota 4	10,8	25,7	16,8
Nota 5 - Ótimo	84,6	62,9	77,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,4</b>	<b>88,6</b>	<b>94,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,7
Nota 3	8,3	7,7	2,4	8,3	0,0	4,9
Nota 4	0,0	30,8	16,7	16,7	17,9	16,8
Nota 5 - Ótimo	91,7	61,5	80,9	75,0	78,5	77,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>92,3</b>	<b>97,6</b>	<b>91,7</b>	<b>96,4</b>	<b>94,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,88</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	0,0	0,0	0,7
Nota 3	2,1	0,0	1,2	1,4	4,2	2,2	4,6	4,9
Nota 4	8,4	6,1	7,1	7,0	12,7	15,4	13,6	16,8
Nota 5 - Ótimo	57,9	62,2	61,1	60,6	57,8	56,0	48,2	77,6
Não Sabe avaliar	30,5	30,5	29,4	29,6	23,9	26,4	33,6	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,3</b>	<b>68,3</b>	<b>68,2</b>	<b>67,6</b>	<b>70,5</b>	<b>71,4</b>	<b>61,8</b>	<b>94,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 3	5,6	2,8	9,1	9,1	0,0	<b>4,9</b>
Nota 4	16,7	8,3	27,3	27,3	33,3	<b>16,8</b>
Nota 5 - Ótimo	77,7	88,9	60,6	63,6	66,7	<b>77,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>97,2</b>	<b>87,9</b>	<b>90,9</b>	<b>100,0</b>	<b>94,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

**3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	4,3	0,5
Nota 2	2,6	2,2	3,8
Nota 3	18,8	15,1	10,9
Nota 4	27,4	24,7	22,7
Nota 5 - Ótimo	47,8	53,7	62,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,0</b>	<b>6,5</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,2</b>	<b>78,4</b>	<b>84,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	4,0	0,0	7,9	5,7	3,8
Nota 3	6,1	8,0	14,6	7,9	17,1	10,9
Nota 4	15,2	16,0	21,8	30,2	22,9	22,7
Nota 5 - Ótimo	78,7	68,0	63,6	54,0	54,3	62,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>8,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,9</b>	<b>5,7</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>84,0</b>	<b>85,4</b>	<b>84,2</b>	<b>77,2</b>	<b>84,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	0,5
Nota 2	3,2	3,7	2,4	5,6	4,2	3,3	4,6	3,8
Nota 3	12,6	13,4	10,6	9,9	8,5	14,3	10,9	10,9
Nota 4	25,3	20,7	25,9	21,1	26,8	20,9	21,8	22,7
Nota 5 - Ótimo	55,7	58,5	56,4	57,8	59,1	60,4	61,8	62,1
Não Sabe avaliar	3,2	3,7	4,7	5,6	1,4	0,0	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>92</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>2,4</b>	<b>5,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>5,5</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,0</b>	<b>79,2</b>	<b>82,3</b>	<b>78,9</b>	<b>85,9</b>	<b>81,3</b>	<b>83,6</b>	<b>84,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>



**3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	2,8	1,9	10,3	0,0	10,0	3,8
Nota 3	13,9	8,3	18,0	5,6	10,0	10,9
Nota 4	22,2	21,3	20,4	38,8	20,0	22,7
Nota 5 - Ótimo	58,3	68,5	51,3	55,6	60,0	62,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>108</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,6</b>	<b>1,9</b>	<b>10,3</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,5</b>	<b>89,8</b>	<b>71,7</b>	<b>94,4</b>	<b>80,0</b>	<b>84,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,89</b>	<b>0,78</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>

**3.4. Estado dos brinquedos do playground?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	20,0	4,1
Nota 2	10,6	11,4	7,8
Nota 3	22,1	35,7	31,4
Nota 4	28,3	20,0	29,9
Nota 5 - Ótimo	34,6	12,9	26,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>113</b>	<b>70</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,0</b>	<b>31,4</b>	<b>11,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,9</b>	<b>32,9</b>	<b>56,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,49</b>	<b>0,67</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	1,9	3,6	12,1	<b>4,1</b>
Nota 2	6,9	8,3	5,8	7,1	12,1	<b>7,8</b>
Nota 3	17,2	16,7	36,5	35,7	39,4	<b>31,4</b>
Nota 4	27,6	50,0	32,7	25,0	21,2	<b>29,9</b>
Nota 5 - Ótimo	48,3	20,8	23,1	28,6	15,2	<b>26,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,9</b>	<b>12,5</b>	<b>7,7</b>	<b>10,7</b>	<b>24,2</b>	<b>4,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,9</b>	<b>70,8</b>	<b>55,8</b>	<b>53,6</b>	<b>36,4</b>	<b>61,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,69</b>	<b>0,67</b>	<b>0,67</b>	<b>0,54</b>	<b>0,67</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,7	3,5	7,0	7,0	4,4	4,6	4,1
Nota 2	9,5	11,0	11,8	8,5	9,9	3,3	3,6	7,8
Nota 3	31,5	31,6	31,8	40,8	26,8	31,9	28,2	31,4
Nota 4	16,8	22,0	23,5	18,3	21,1	36,2	33,5	29,9
Nota 5 - Ótimo	23,2	23,2	20,0	15,5	21,1	17,6	25,5	26,8
Não Sabe avaliar	15,8	8,5	9,4	9,9	14,1	6,6	4,6	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>80</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>105</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,7</b>	<b>14,7</b>	<b>15,3</b>	<b>15,5</b>	<b>16,9</b>	<b>7,7</b>	<b>8,2</b>	<b>4,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>40,0</b>	<b>45,2</b>	<b>43,5</b>	<b>33,8</b>	<b>42,2</b>	<b>53,8</b>	<b>59,0</b>	<b>61,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,64</b>	<b>0,64</b>	<b>0,62</b>	<b>0,57</b>	<b>0,61</b>	<b>0,66</b>	<b>0,69</b>	<b>0,67</b>

**3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	13,9	0,0	0,0	<b>4,1</b>
Nota 2	17,9	6,9	5,6	5,6	0,0	<b>7,8</b>
Nota 3	7,1	36,2	36,0	27,8	40,0	<b>31,4</b>
Nota 4	28,6	26,5	30,6	49,9	30,0	<b>29,9</b>
Nota 5 - Ótimo	46,4	27,5	13,9	16,7	30,0	<b>26,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>102</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>17,9</b>	<b>9,8</b>	<b>19,5</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>4,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>54,0</b>	<b>44,5</b>	<b>66,6</b>	<b>60,0</b>	<b>61,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,67</b>	<b>0,56</b>	<b>0,69</b>	<b>0,73</b>	<b>0,67</b>

**3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,9	20,4	30,5
Nota 2	3,1	24,5	13,0
Nota 3	8,3	26,5	18,3
Nota 4	17,7	22,5	14,5
Nota 5 - Ótimo	24,0	6,1	23,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>49</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>44,9</b>	<b>43,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>41,7</b>	<b>28,6</b>	<b>38,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,42</b>	<b>0,42</b>	<b>0,47</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	46,6	58,7	20,0	28,6	20,8	30,5
Nota 2	6,7	0,0	17,5	11,4	20,8	13,0
Nota 3	6,7	11,8	27,5	17,1	16,7	18,3
Nota 4	13,3	11,8	20,0	14,3	8,3	14,5
Nota 5 - Ótimo	26,7	17,7	15,0	28,6	33,4	23,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>53,3</b>	<b>58,7</b>	<b>37,5</b>	<b>40,0</b>	<b>41,6</b>	<b>43,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>40,0</b>	<b>29,5</b>	<b>35,0</b>	<b>42,9</b>	<b>41,7</b>	<b>38,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,42</b>	<b>0,32</b>	<b>0,48</b>	<b>0,51</b>	<b>0,53</b>	<b>0,47</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,6	13,3	14,0	16,8	11,3	18,6	27,3	30,5
Nota 2	9,5	11,0	10,6	9,9	5,6	8,8	6,4	13,0
Nota 3	8,4	9,8	9,4	12,7	11,3	14,3	10,9	18,3
Nota 4	6,3	4,9	7,1	5,6	4,2	14,3	13,6	14,5
Nota 5 - Ótimo	15,8	11,0	11,8	11,3	23,9	15,4	12,7	23,7
Não Sabe avaliar	47,4	50,0	47,1	43,7	43,7	28,6	29,1	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>65</b>	<b>78</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,1</b>	<b>24,3</b>	<b>24,6</b>	<b>26,7</b>	<b>16,9</b>	<b>27,4</b>	<b>33,7</b>	<b>43,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>22,1</b>	<b>15,9</b>	<b>18,9</b>	<b>16,9</b>	<b>28,1</b>	<b>29,7</b>	<b>26,3</b>	<b>38,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,52</b>	<b>0,45</b>	<b>0,46</b>	<b>0,43</b>	<b>0,61</b>	<b>0,50</b>	<b>0,42</b>	<b>0,47</b>

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	54,6	14,5	29,2	50,1	55,6	<b>30,5</b>
Nota 2	9,1	19,4	8,3	7,1	0,0	<b>13,0</b>
Nota 3	13,6	24,2	16,7	14,3	0,0	<b>18,3</b>
Nota 4	13,6	12,9	20,8	7,1	22,2	<b>14,5</b>
Nota 5 - Ótimo	9,1	29,0	25,0	21,4	22,2	<b>23,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>62</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>63,7</b>	<b>33,9</b>	<b>37,5</b>	<b>57,2</b>	<b>55,6</b>	<b>43,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>22,7</b>	<b>41,9</b>	<b>45,8</b>	<b>28,5</b>	<b>44,4</b>	<b>38,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,28</b>	<b>0,56</b>	<b>0,51</b>	<b>0,36</b>	<b>0,39</b>	<b>0,47</b>

**3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	4,5	1,0
Nota 2	2,6	2,2	1,5
Nota 3	13,7	13,3	12,3
Nota 4	31,6	13,3	17,4
Nota 5 - Ótimo	51,2	66,7	67,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>90</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>6,7</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,8</b>	<b>80,0</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	0,0	0,0	0,0	2,6	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,6	2,6	1,5
Nota 3	7,1	21,7	13,7	7,3	15,8	12,3
Nota 4	21,4	21,7	17,7	20,0	7,9	17,4
Nota 5 - Ótimo	67,9	56,6	68,6	69,1	71,1	67,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>5,2</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,3</b>	<b>78,3</b>	<b>86,3</b>	<b>89,1</b>	<b>79,0</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>



**3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	0,0	0,9	<b>1,0</b>
Nota 2	2,1	1,2	2,4	1,4	2,8	0,0	0,9	<b>1,5</b>
Nota 3	9,5	12,2	9,4	12,7	4,2	12,1	13,6	<b>12,3</b>
Nota 4	10,5	13,4	14,1	15,5	12,7	15,4	20,0	<b>17,4</b>
Nota 5 - Ótimo	61,0	52,5	60,0	57,7	64,8	68,1	61,0	<b>67,8</b>
Não Sabe avaliar	15,8	19,5	12,9	11,3	14,1	4,4	3,6	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>80</b>	<b>66</b>	<b>74</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>87</b>	<b>106</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>2,4</b>	<b>3,6</b>	<b>2,8</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>71,5</b>	<b>65,9</b>	<b>74,1</b>	<b>73,2</b>	<b>77,5</b>	<b>83,5</b>	<b>81,0</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	0,0	2,6	0,0	0,0	<b>1,0</b>
Nota 2	3,0	0,0	2,6	5,6	0,0	<b>1,5</b>
Nota 3	6,1	13,5	18,0	5,6	11,1	<b>12,3</b>
Nota 4	21,2	12,5	20,5	27,8	22,2	<b>17,4</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	74,0	56,3	61,0	66,7	<b>67,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>96</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>86,5</b>	<b>76,8</b>	<b>88,8</b>	<b>88,9</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

#### 4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

##### 4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,4
Nota 3	0,9	0,0	4,2
Nota 4	16,2	7,5	8,4
Nota 5 - Ótimo	82,9	90,3	85,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,1</b>	<b>97,8</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

##### 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,5
Nota 2	0,0	4,0	0,0	3,2	0,0	1,4
Nota 3	0,0	8,0	5,5	3,2	5,1	4,2
Nota 4	0,0	8,0	9,1	6,5	18,0	8,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,0	85,4	87,1	74,3	85,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>2,6</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,0</b>	<b>94,5</b>	<b>93,6</b>	<b>92,3</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	2,7	1,4
Nota 3	5,3	4,9	5,9	8,5	8,5	4,4	3,6	4,2
Nota 4	11,6	11,0	10,6	12,7	5,6	4,4	6,4	8,4
Nota 5 - Ótimo	82,0	82,9	82,3	77,4	84,5	89,0	86,4	85,5
Não Sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>90</b>	<b>109</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>2,7</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,6</b>	<b>93,9</b>	<b>92,9</b>	<b>90,1</b>	<b>90,1</b>	<b>93,4</b>	<b>92,8</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	2,8	0,0	5,1	0,0	0,0	1,4
Nota 3	2,8	4,5	5,1	5,6	0,0	4,2
Nota 4	13,9	6,3	7,7	11,1	10,0	8,4
Nota 5 - Ótimo	77,7	89,2	82,1	83,3	90,0	85,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>111</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>5,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,6</b>	<b>95,5</b>	<b>89,8</b>	<b>94,4</b>	<b>100,0</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>

**4.2. Estado dos gramados?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	2,3	1,9
Nota 2	1,7	0,0	1,4
Nota 3	9,5	13,6	9,0
Nota 4	24,1	13,6	14,8
Nota 5 - Ótimo	63,8	70,5	72,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>116</b>	<b>88</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>84,1</b>	<b>87,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,8	2,9	1,9
Nota 2	0,0	0,0	1,9	1,6	2,9	1,4
Nota 3	0,0	4,0	11,1	6,4	22,9	9,0
Nota 4	6,1	12,0	18,5	17,5	14,3	14,8
Nota 5 - Ótimo	93,9	84,0	68,5	69,7	57,0	72,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>6,4</b>	<b>5,8</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>87,0</b>	<b>87,2</b>	<b>71,3</b>	<b>87,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,80</b>	<b>0,89</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	2,4	2,4	2,8	2,8	1,1	0,9	1,9
Nota 2	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	1,1	1,8	1,4
Nota 3	10,5	11,0	9,4	11,3	11,3	9,9	5,5	9,0
Nota 4	12,6	11,0	10,6	9,9	11,3	18,7	19,1	14,8
Nota 5 - Ótimo	68,4	70,7	72,9	69,0	69,0	68,1	72,7	72,9
Não Sabe avaliar	4,2	3,7	3,5	5,6	4,2	1,1	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>91</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>110</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,0</b>	<b>81,7</b>	<b>83,5</b>	<b>78,9</b>	<b>80,3</b>	<b>86,8</b>	<b>91,8</b>	<b>87,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	0,0	0,0	5,6	10,0	<b>1,9</b>
Nota 2	0,0	0,9	5,1	0,0	0,0	<b>1,4</b>
Nota 3	8,8	12,8	5,1	0,0	0,0	<b>9,0</b>
Nota 4	11,8	13,8	23,1	16,7	0,0	<b>14,8</b>
Nota 5 - Ótimo	73,5	72,5	66,7	77,7	90,0	<b>72,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>109</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,9</b>	<b>0,9</b>	<b>5,1</b>	<b>5,6</b>	<b>10,0</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,3</b>	<b>86,3</b>	<b>89,8</b>	<b>94,4</b>	<b>90,0</b>	<b>87,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>



**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,9
Nota 2	2,6	1,1	0,5
Nota 3	2,6	3,2	2,8
Nota 4	9,4	7,5	7,4
Nota 5 - Ótimo	85,4	88,2	88,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,8</b>	<b>95,7</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	2,6	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,5
Nota 3	6,1	0,0	1,8	1,6	5,1	2,8
Nota 4	6,1	20,0	1,8	7,9	7,7	7,4
Nota 5 - Ótimo	87,8	80,0	96,4	88,9	82,0	88,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>5,2</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>96,8</b>	<b>89,7</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,99</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,2	1,4	0,0	1,1	0,9	<b>0,9</b>
Nota 2	0,0	0,0	1,2	1,4	1,4	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	4,2	3,7	3,5	4,2	4,2	0,0	1,8	<b>2,8</b>
Nota 4	5,3	3,7	3,5	2,8	4,2	8,8	7,3	<b>7,4</b>
Nota 5 - Ótimo	89,4	91,4	90,6	90,2	90,2	90,1	90,0	<b>88,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,7</b>	<b>95,1</b>	<b>94,1</b>	<b>93,0</b>	<b>94,4</b>	<b>98,9</b>	<b>97,3</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	10,0	<b>0,9</b>
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 3	5,6	0,9	5,1	0,0	10,0	<b>2,8</b>
Nota 4	13,9	8,0	2,6	0,0	10,0	<b>7,4</b>
Nota 5 - Ótimo	80,5	89,3	92,3	100,0	70,0	<b>88,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>112</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>97,3</b>	<b>94,9</b>	<b>100,0</b>	<b>80,0</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>1,00</b>	<b>0,83</b>	<b>0,95</b>

**5.2. Acessibilidade do Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,3	5,6	7,4
Nota 2	13,9	13,3	9,7
Nota 3	20,4	34,4	21,0
Nota 4	16,7	13,3	22,2
Nota 5 - Ótimo	39,7	33,4	39,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>108</b>	<b>90</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>23,2</b>	<b>18,9</b>	<b>17,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,4</b>	<b>46,7</b>	<b>61,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,64</b>	<b>0,69</b>

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	4,8	2,2	10,0	14,7	<b>7,4</b>
Nota 2	4,0	14,3	13,0	4,0	14,7	<b>9,7</b>
Nota 3	36,0	4,8	26,1	20,0	14,7	<b>21,0</b>
Nota 4	24,0	19,1	19,6	26,0	20,6	<b>22,2</b>
Nota 5 - Ótimo	32,0	57,0	39,1	40,0	35,3	<b>39,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>34</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>19,1</b>	<b>15,2</b>	<b>14,0</b>	<b>29,4</b>	<b>17,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,0</b>	<b>76,1</b>	<b>58,7</b>	<b>66,0</b>	<b>55,9</b>	<b>61,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,77</b>	<b>0,70</b>	<b>0,71</b>	<b>0,62</b>	<b>0,69</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,3	5,9	9,9	1,4	6,6	6,4	7,4
Nota 2	6,3	6,1	8,2	7,0	4,2	8,8	7,3	9,7
Nota 3	20,0	14,6	17,7	21,1	18,3	7,7	14,6	21,0
Nota 4	14,7	14,6	12,9	9,9	16,9	29,7	22,7	22,2
Nota 5 - Ótimo	27,4	28,1	25,9	28,2	33,8	36,2	38,1	39,7
Não Sabe avaliar	26,3	29,3	29,4	23,9	25,4	11,0	10,9	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>81</b>	<b>98</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,6</b>	<b>13,4</b>	<b>14,1</b>	<b>16,9</b>	<b>5,6</b>	<b>15,4</b>	<b>13,7</b>	<b>17,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>42,1</b>	<b>42,7</b>	<b>38,8</b>	<b>38,1</b>	<b>50,7</b>	<b>65,9</b>	<b>60,8</b>	<b>61,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,68</b>	<b>0,68</b>	<b>0,66</b>	<b>0,63</b>	<b>0,76</b>	<b>0,73</b>	<b>0,72</b>	<b>0,69</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	7,1	10,5	0,0	11,1	7,4
Nota 2	21,4	6,0	13,2	5,9	0,0	9,7
Nota 3	21,4	25,0	18,4	11,8	11,1	21,0
Nota 4	14,3	20,2	26,3	29,4	33,3	22,2
Nota 5 - Ótimo	35,8	41,7	31,6	52,9	44,5	39,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>84</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>28,5</b>	<b>13,1</b>	<b>23,7</b>	<b>5,9</b>	<b>11,1</b>	<b>17,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,1</b>	<b>61,9</b>	<b>57,9</b>	<b>82,3</b>	<b>77,8</b>	<b>61,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,63</b>	<b>0,71</b>	<b>0,64</b>	<b>0,82</b>	<b>0,75</b>	<b>0,69</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	2,2	3,3
Nota 2	4,3	5,4	4,7
Nota 3	17,2	20,7	13,2
Nota 4	25,9	12,0	13,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	59,7	65,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>116</b>	<b>92</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,9</b>	<b>7,6</b>	<b>8,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,9</b>	<b>71,7</b>	<b>78,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,0	5,6	1,6	2,6	<b>3,3</b>
Nota 2	6,3	8,0	0,0	7,9	2,6	<b>4,7</b>
Nota 3	12,5	4,0	11,1	11,1	26,3	<b>13,2</b>
Nota 4	12,5	8,0	14,8	17,5	7,9	<b>13,2</b>
Nota 5 - Ótimo	68,7	72,0	68,5	61,9	60,6	<b>65,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>38</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,3</b>	<b>16,0</b>	<b>5,6</b>	<b>9,5</b>	<b>5,2</b>	<b>8,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,2</b>	<b>80,0</b>	<b>83,3</b>	<b>79,4</b>	<b>68,5</b>	<b>78,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,2	2,4	2,8	2,8	4,4	4,6	3,3
Nota 2	2,1	1,2	2,4	4,2	1,4	4,4	6,4	4,7
Nota 3	16,8	19,5	18,8	16,9	14,1	9,9	8,2	13,2
Nota 4	13,7	15,9	14,1	15,5	14,1	12,1	15,5	13,2
Nota 5 - Ótimo	63,2	61,0	61,1	59,2	66,2	68,1	64,4	65,6
Não Sabe avaliar	2,1	1,2	1,2	1,4	1,4	1,1	0,9	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>81</b>	<b>84</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>90</b>	<b>109</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,2</b>	<b>2,4</b>	<b>4,8</b>	<b>7,0</b>	<b>4,2</b>	<b>8,8</b>	<b>11,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,9</b>	<b>76,9</b>	<b>75,2</b>	<b>74,7</b>	<b>80,3</b>	<b>80,2</b>	<b>79,9</b>	<b>78,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>



**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	0,9	10,5	5,6	0,0	<b>3,3</b>
Nota 2	11,8	2,7	2,6	5,6	10,0	<b>4,7</b>
Nota 3	17,7	15,2	13,2	0,0	0,0	<b>13,2</b>
Nota 4	17,7	7,1	23,7	16,7	20,0	<b>13,2</b>
Nota 5 - Ótimo	49,9	74,1	50,0	72,1	70,0	<b>65,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>112</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,7</b>	<b>3,6</b>	<b>13,1</b>	<b>11,2</b>	<b>10,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>67,6</b>	<b>81,2</b>	<b>73,7</b>	<b>88,8</b>	<b>90,0</b>	<b>78,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,88</b>	<b>0,75</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,2	21,0	18,4
Nota 2	14,6	22,5	21,8
Nota 3	14,6	32,3	17,2
Nota 4	12,2	19,4	11,5
Nota 5 - Ótimo	46,4	4,8	31,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>62</b>	<b>87</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>26,8</b>	<b>43,5</b>	<b>40,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>58,6</b>	<b>24,2</b>	<b>42,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,41</b>	<b>0,54</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	30,0	21,7	17,9	15,4	<b>18,4</b>
Nota 2	15,4	0,0	21,8	21,4	46,1	<b>21,8</b>
Nota 3	7,7	20,0	17,4	14,3	30,8	<b>17,2</b>
Nota 4	0,0	0,0	21,7	17,9	0,0	<b>11,5</b>
Nota 5 - Ótimo	69,2	50,0	17,4	28,5	7,7	<b>31,1</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>87</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>23,1</b>	<b>30,0</b>	<b>43,5</b>	<b>39,3</b>	<b>61,5</b>	<b>40,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>69,2</b>	<b>50,0</b>	<b>39,1</b>	<b>46,4</b>	<b>7,7</b>	<b>42,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,60</b>	<b>0,48</b>	<b>0,54</b>	<b>0,35</b>	<b>0,54</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	4,9	3,5	4,2	2,8	8,8	10,0	18,4
Nota 2	7,4	4,9	7,1	7,0	12,7	11,0	9,1	21,8
Nota 3	8,4	6,1	7,1	5,6	5,6	5,5	7,3	17,2
Nota 4	5,3	4,9	3,5	5,6	7,0	7,7	7,3	11,5
Nota 5 - Ótimo	7,4	4,9	5,9	4,2	8,5	13,2	20,0	31,1
Não Sabe avaliar	65,2	74,3	72,9	73,4	63,4	53,8	46,3	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>42</b>	<b>59</b>	<b>87</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,7</b>	<b>9,8</b>	<b>10,6</b>	<b>11,2</b>	<b>15,5</b>	<b>19,8</b>	<b>19,1</b>	<b>40,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>12,7</b>	<b>9,8</b>	<b>9,4</b>	<b>9,8</b>	<b>15,5</b>	<b>20,9</b>	<b>27,3</b>	<b>42,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>	<b>0,51</b>	<b>0,49</b>	<b>0,54</b>	<b>0,53</b>	<b>0,58</b>	<b>0,54</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	12,2	21,1	9,1	50,0	18,4
Nota 2	16,7	24,4	21,1	27,3	0,0	21,8
Nota 3	8,3	14,6	31,5	9,1	25,0	17,2
Nota 4	0,0	14,6	15,8	9,1	0,0	11,5
Nota 5 - Ótimo	41,7	34,2	10,5	45,4	25,0	31,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>87</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>36,6</b>	<b>42,2</b>	<b>36,4</b>	<b>50,0</b>	<b>40,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>41,7</b>	<b>48,8</b>	<b>26,3</b>	<b>54,5</b>	<b>25,0</b>	<b>42,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,50</b>	<b>0,59</b>	<b>0,43</b>	<b>0,64</b>	<b>0,38</b>	<b>0,54</b>

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	1,4
Nota 2	2,6	0,0	1,9
Nota 3	5,1	4,3	6,2
Nota 4	14,5	21,7	9,5
Nota 5 - Ótimo	77,8	71,8	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>92</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>2,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>93,5</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	4,0	0,0	1,6	0,0	1,4
Nota 2	3,2	0,0	0,0	0,0	7,7	1,9
Nota 3	6,5	4,0	5,7	1,6	15,4	6,2
Nota 4	9,7	4,0	11,3	11,3	7,7	9,5
Nota 5 - Ótimo	77,4	88,0	83,0	85,5	69,2	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,4</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>7,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,1</b>	<b>92,0</b>	<b>94,3</b>	<b>96,8</b>	<b>76,9</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	2,7	1,4
Nota 2	3,2	3,7	4,7	4,2	0,0	0,0	0,0	1,9
Nota 3	7,4	7,3	8,2	5,6	8,5	5,5	4,6	6,2
Nota 4	8,4	7,3	4,7	8,5	2,8	11,0	11,8	9,5
Nota 5 - Ótimo	76,8	80,5	80,0	80,3	85,9	79,1	79,1	81,0
Não Sabe avaliar	4,2	1,2	2,4	1,4	2,8	2,2	1,8	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>91,0</b>	<b>81,0</b>	<b>83,0</b>	<b>70,0</b>	<b>69,0</b>	<b>89,0</b>	<b>108,0</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,2</b>	<b>87,8</b>	<b>84,7</b>	<b>88,8</b>	<b>88,7</b>	<b>90,1</b>	<b>90,9</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,1	0,0	0,0	0,0	10,0	1,4
Nota 2	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	1,9
Nota 3	6,1	2,7	12,8	16,7	0,0	6,2
Nota 4	9,1	5,5	23,1	0,0	20,0	9,5
Nota 5 - Ótimo	78,7	88,2	64,1	83,3	70,0	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>110</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,8</b>	<b>93,7</b>	<b>87,2</b>	<b>83,3</b>	<b>90,0</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	23,4	8,3	14,2
Nota 2	7,8	9,8	8,5
Nota 3	15,6	26,4	17,9
Nota 4	17,2	36,1	23,6
Nota 5 - Ótimo	36,0	19,4	35,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>31,2</b>	<b>18,1</b>	<b>22,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>53,2</b>	<b>55,5</b>	<b>59,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,59</b>	<b>0,62</b>	<b>0,65</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	36,4	36,4	3,3	10,0	12,5	<b>14,2</b>
Nota 2	0,0	0,0	10,0	10,0	12,5	<b>8,5</b>
Nota 3	27,3	0,0	10,0	23,3	25,0	<b>17,9</b>
Nota 4	9,1	18,2	33,3	23,3	20,8	<b>23,6</b>
Nota 5 - Ótimo	27,2	45,4	43,4	33,4	29,2	<b>35,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>36,4</b>	<b>36,4</b>	<b>13,3</b>	<b>20,0</b>	<b>25,0</b>	<b>22,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>36,3</b>	<b>63,6</b>	<b>76,7</b>	<b>56,7</b>	<b>50,0</b>	<b>59,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,48</b>	<b>0,59</b>	<b>0,76</b>	<b>0,65</b>	<b>0,60</b>	<b>0,65</b>



**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	4,9	4,7	5,6	1,4	5,5	10,9	14,2
Nota 2	5,3	2,4	5,9	4,2	7,0	5,5	2,7	8,5
Nota 3	8,4	7,3	8,2	8,5	5,6	8,8	8,2	17,9
Nota 4	14,7	12,2	8,2	9,9	12,7	16,5	14,6	23,6
Nota 5 - Ótimo	13,7	9,8	10,6	12,7	18,3	19,8	20,9	35,8
Não Sabe avaliar	53,7	63,4	62,4	59,1	55,0	43,9	42,7	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,5</b>	<b>7,3</b>	<b>10,6</b>	<b>9,8</b>	<b>8,4</b>	<b>11,0</b>	<b>13,6</b>	<b>22,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>28,4</b>	<b>22,0</b>	<b>18,8</b>	<b>22,6</b>	<b>31,0</b>	<b>36,3</b>	<b>35,5</b>	<b>59,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,65</b>	<b>0,63</b>	<b>0,59</b>	<b>0,62</b>	<b>0,72</b>	<b>0,68</b>	<b>0,64</b>	<b>0,65</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,2	10,0	11,5	9,1	28,6	14,2
Nota 2	16,7	2,0	11,5	27,3	0,0	8,5
Nota 3	16,7	22,0	15,4	9,1	14,3	17,9
Nota 4	16,7	30,0	19,2	18,2	14,3	23,6
Nota 5 - Ótimo	16,7	36,0	42,4	36,3	42,8	35,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>49,9</b>	<b>12,0</b>	<b>23,0</b>	<b>36,4</b>	<b>28,6</b>	<b>22,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>33,4</b>	<b>66,0</b>	<b>61,6</b>	<b>54,5</b>	<b>57,1</b>	<b>59,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,42</b>	<b>0,70</b>	<b>0,67</b>	<b>0,61</b>	<b>0,61</b>	<b>0,65</b>

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	16,4	7,4	6,0
Nota 2	11,8	7,4	12,4
Nota 3	21,8	34,6	27,9
Nota 4	23,6	35,8	19,4
Nota 5 - Ótimo	26,4	14,8	34,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>110</b>	<b>81</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>28,2</b>	<b>14,8</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>50,6</b>	<b>53,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,61</b>	<b>0,66</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	12,5	3,9	3,4	8,3	<b>6,0</b>
Nota 2	6,7	12,5	13,5	6,8	25,0	<b>12,4</b>
Nota 3	30,0	29,2	19,2	42,3	13,9	<b>27,9</b>
Nota 4	33,3	12,5	26,9	10,2	16,7	<b>19,4</b>
Nota 5 - Ótimo	23,3	33,3	36,5	37,3	36,1	<b>34,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>36</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,4</b>	<b>25,0</b>	<b>17,4</b>	<b>10,2</b>	<b>33,3</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,6</b>	<b>45,8</b>	<b>63,4</b>	<b>47,5</b>	<b>52,8</b>	<b>53,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,65</b>	<b>0,60</b>	<b>0,70</b>	<b>0,68</b>	<b>0,62</b>	<b>0,66</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,7	3,5	4,2	0,0	5,5	8,2	6,0
Nota 2	15,8	15,9	15,3	15,5	12,7	12,1	12,7	12,4
Nota 3	29,5	34,0	35,4	36,6	28,2	23,1	19,1	27,9
Nota 4	16,8	15,9	12,9	12,7	15,5	19,8	20,0	19,4
Nota 5 - Ótimo	28,4	22,0	23,5	22,5	35,1	36,2	35,4	34,3
Não Sabe avaliar	6,3	8,5	9,4	8,5	8,5	3,3	4,6	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>89</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>88</b>	<b>105</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>19,0</b>	<b>19,6</b>	<b>18,8</b>	<b>19,7</b>	<b>12,7</b>	<b>17,6</b>	<b>20,9</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>45,2</b>	<b>37,9</b>	<b>36,4</b>	<b>35,2</b>	<b>50,6</b>	<b>56,0</b>	<b>55,4</b>	<b>53,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,64</b>	<b>0,60</b>	<b>0,60</b>	<b>0,59</b>	<b>0,70</b>	<b>0,68</b>	<b>0,66</b>	<b>0,66</b>

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,6	2,9	5,3	5,6	10,0	6,0
Nota 2	12,5	8,7	28,9	5,6	0,0	12,4
Nota 3	21,9	34,0	21,1	16,7	30,0	27,9
Nota 4	25,0	19,4	18,4	11,1	20,0	19,4
Nota 5 - Ótimo	25,0	35,0	26,3	61,0	40,0	34,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>103</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>28,1</b>	<b>11,6</b>	<b>34,2</b>	<b>11,2</b>	<b>10,0</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>54,4</b>	<b>44,7</b>	<b>72,1</b>	<b>60,0</b>	<b>53,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,69</b>	<b>0,58</b>	<b>0,79</b>	<b>0,70</b>	<b>0,66</b>

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,9	1,1	0,0
Nota 3	2,6	3,2	0,5
Nota 4	9,4	8,6	5,7
Nota 5 - Ótimo	87,1	87,1	93,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,5</b>	<b>95,7</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,5
Nota 4	0,0	4,2	3,6	9,5	7,7	5,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	95,8	94,6	90,5	92,3	93,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 4	8,4	7,3	7,1	7,0	8,5	3,3	3,6	5,7
Nota 5 - Ótimo	88,4	90,3	91,7	91,6	90,1	95,6	96,4	93,8
Não Sabe avaliar	2,1	1,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>90</b>	<b>110</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>97,6</b>	<b>98,8</b>	<b>98,6</b>	<b>98,6</b>	<b>98,9</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	<b>0,5</b>
Nota 4	14,3	2,7	5,1	5,6	10,0	<b>5,7</b>
Nota 5 - Ótimo	85,7	96,4	94,9	94,4	90,0	<b>93,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>35</b>	<b>110</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>



**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**
**7.1. Tabela Resumo**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	<b>10%</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,94</b>
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	<b>10%</b>	<b>0,70</b>	<b>0,71</b>	<b>0,75</b>
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	<b>30%</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	<b>11%</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
	PE06 – Acessibilidade	<b>9%</b>	<b>0,66</b>	<b>0,64</b>	<b>0,69</b>
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	<b>10%</b>	<b>0,83</b>	<b>0,76</b>	<b>0,83</b>
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	<b>10%</b>	<b>0,58</b>	<b>0,62</b>	<b>0,66</b>
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	<b>10%</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>
	PE10 – Alimentos & Bebidas	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
<b>NFPS</b>			<b>0,83</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

OS Número: 3021

Data Emissão: 11/05/2021

Tipo: Monitoramento

Data Execução: 12/05/2021 às 13:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

## CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS

**ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA**

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca  
Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110  
Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168  
E-mail: [vendas@orangebio.com.br](mailto:vendas@orangebio.com.br) | [www.orangebio.com.br](http://www.orangebio.com.br)



**ORANGEBIO**


CNPJ	ALVARÁ SANITÁRIO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	CRQ IV-SP
29.153.266/0001-56	8141/2021	796.661.589.110	04452882

<p><b>Dados do Cliente</b> Código: 1508   Ticket N.: 1144 <b>Cliente: URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.</b> <b>Fantasia: PARQUE EUCALIPTOS</b> Endereço: RUA MINISTRO GUIMARÃES, 280 - Telefones: (11)3017-8000 / Cel.: (11)97349-8870 Ponto de Referência: PRÓXIMO ESTRADA DO CAMPO LIMPO Contato: ALLANA -RESPONSAVEL PELOS SERVIÇOS</p>	<p>Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS SUPER QUADRA MORUMBI - SÃO PAULO - SP CEP: 05750-310 / CNPJ: 35.814.889/0001-25</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Locais de Tratamento</b> ÁREA ADMINISTRATIVA 45,11M²  </p>
----------------------------------------------------------------------

<p><b>Serviços Executados</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Serviço</th> <th style="text-align: left;">GAT (Garantia Assist. Técnica)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DESINSETIZAÇÃO</td> <td>quinta-feira, 12 de agosto de 2021   CT  </td> </tr> <tr> <td>DESRAZIZAÇÃO</td> <td>quinta-feira, 12 de agosto de 2021   CT  </td> </tr> </tbody> </table>	Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)	DESINSETIZAÇÃO	quinta-feira, 12 de agosto de 2021   CT	DESRAZIZAÇÃO	quinta-feira, 12 de agosto de 2021   CT	<p><b>Pragas Combatidas</b> ANIMAIS SINANTRÓPICOS   BARATAS   FORMIGAS   INSETOS(DIVERSOS)   RATOS  </p> <p>Executores: <b>Técnico: ALEXSANDER ALMEIDA SANTOS</b> Auxiliares:</p>
Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)						
DESINSETIZAÇÃO	quinta-feira, 12 de agosto de 2021   CT						
DESRAZIZAÇÃO	quinta-feira, 12 de agosto de 2021   CT						

Produto	Princípio Ativo	Reg. Min. Saúde	Concentração (%)	Volume	G. Químico	Equipamento
<b>BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL</b>	BRODIFACOUM	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
<b>Ação Tóxica:</b>   <b>Antídoto:</b> TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>CYPEREX 250 CE</b>	CIPERMETRINA	3.0425.0046.001-0	25,0% (P/V)	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
<b>Ação Tóxica:</b>   <b>Antídoto:</b> TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX</b>	DICLORVÓS	3.0425.0127.001-0	* 78,0% (P/P) *1000G/L	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	ORGANOFOSFORADO	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
<b>Ação Tóxica:</b>   <b>Antídoto:</b> TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>DEMAX 25 CS</b>	LAMBDA - CIALOTRINA	M.S 3.2781.0055	27,5% P/V	100 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDES	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
<b>Ação Tóxica:</b>   <b>Antídoto:</b> TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>COLA - DESRAZIZAÇÃO</b>	NÃO INFORMADO	ISENTO	NÃO CONCENTRADO	1UN / POR PIP		PONTO DE ISCAGEM
<b>Ação Tóxica:</b>   <b>Antídoto:</b> TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>FORMITEK / DFIM FORMICIDA</b>	SULFLURAMIDA	3.0425.0090.001-0	0,3% (P/P)	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
<b>Ação Tóxica:</b>   <b>Antídoto:</b> TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>COLT GEL / DFIM BARATICIDA</b>	SULFLURAMIDA	3.0425.0091.001-6.	1%	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
<b>Ação Tóxica:</b>   <b>Antídoto:</b> TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
<b>Total de Produtos Utilizados:</b> DEMAX 25 CS - Quant.: 20 ML (Lote: )						

<p><b>Responsável Técnico</b></p>  <p>SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882</p>	<p><b>Cliente</b> SÃO PAULO, quarta-feira, 12 de maio de 2021</p> <hr/> <p>URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------